

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk Center Syd
Tilsynet er gennemført:	08-07-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk Center Syd
Hovedadresse	Ørbæklund 1 7330 Brande
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: lieng@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatrisyd.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Linda Engelund Engelbreth
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Længerevarende botilbud, § 108 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	44
Målgrupper	Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Ajstrup Pedersen Kirsten Schack Lundsgaard
Dato for tilsynsbesøg	28-05-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Socialpsykiatrisk Center Syd	14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	7	Længerevarende botilbud, § 108
	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
	9	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Socialpsykiatrisk Center Syd lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Socialpsykiatrisk Center Syd er godkendt til at modtage i alt 44 borgere i alderen 18 - 85 år med psykiatriske lidelser med eventuelt sekundært misbrug og andre dobbeltdiagnoser. Socialpsykiatrisk Center Syd er godkendt til i alt 44 pladser fordelt på 14 pladser jf. ABL § 105, 7 pladser jf. SEL § 108, 9 pladser jf. SEL § 107 og 14 pladser jf. SEL § 104.

Samlet set vurderes det, at Socialpsykiatrisk Center Syd bidrager til at skabe en reel og positiv forskel for de borgere, der bor i tilbuddet. Endvidere vurderes det, at der er en tydelig rød tråd ift. tilbuddets organisering, opkvalificering, metodevalg, resultatdokumentation, udførelse og ønskede effekt. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i relevante dag-, skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud, og at Socialpsykiatrisk Center Syd har fokus på at understøtte borgernes tilknytning hertil, samt at borgerne udnytter deres fulde potentiale. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed og aktivt støtter op om netværk og familierelationer, samt deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er klarhed over og relevant sammenhæng mellem Socialpsykiatrisk Center Syds målsætning, målgruppe og faglige tilgange og metoder. Tilbuddets metoder og faglige tilgange tager primært sit afsæt i en recoveryorienteret tilgang, kognitive metoder, Motiverende Samtale (MI) samt Åben Dialog, og er velimplementerede og kendte af medarbejderne, og fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd systematisk opstiller konkrete, individuelle mål og anvender resultatdokumentation - dette med en høj grad af inddragelse af borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at den individuelle støtte gives i overensstemmelse med den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, og at borgerne i høj grad inddrages og har indflydelse og selvbestemmelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en høj grad af tilfredshed med tilbuddet blandt borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at Socialpsykiatrisk Center Syd via den pædagogiske indsats forebygger, at magtanvendelser og overgreb forekommer. Det er Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd har en hensigtsmæssig organisering, samt en strategisk og kompetent ledelse, der via den daglige tilrettelæggelse af arbejdet, møder, supervision og opkvalificering sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og den pædagogiske indsats. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en økonomisk ramme i budgettet vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der giver den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte og driftorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3.b og 3.c. Tema: Sundhed og trivsel kriterium 5, indikator 5.a og 5.c. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 6, indikatorer 6.a og 6.b. Tema: Organisation og ledelse, kriterium 9, indikator 9.a, 9.b og 9.c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra forrige tilsynsbesøg i 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd har en målrettet indsats med en række relevante tiltag og aktiviteter ift. borgernes uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet har gode resultater desangående uanset borgernes funktionsniveau. Det vurderes, at Socialpsykiatrisk Center Syd med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Det vurderes endvidere, at Socialpsykiatrisk Center Syd forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det bedømmes at tilbuddet har et relevant fokus på de kompetencer og færdigheder det kræver at kunne begå sig i et job og på en uddannelse, og at der trænes målrettet og kreativt mod, at borgerne tilegner sig disse. Endvidere bedømmes det at tilbuddet har et godt samarbejde med Jobcenteret og praktikpladser mhp. at understøtte udviklingen af borgernes potentialer. Endvidere bedømmes det at dette finder sted ud fra en målrettet indsats, hvor borgerne er inddraget i hele forløbet, og hvor indsatsen tilrettelægges ud fra borgerens ønsker og motivation, og at både indsatsen og de opstillede mål bliver evalueret og tilrettet efter behov. Det bedømmes at borgerne uanset funktionsniveau har meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at det af den skriftlige dokumentation fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål ift. at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud - dette med afsæt i visiterende kommunes mål. I tilknytning til de specifikke mål er det uddybet, hvad der er vigtigt for borgeren ift. det specifikke mål, og hvilken støtte der er nødvendig. Derudover er det specificeret, hvilke aktiviteter (hvad, hvor, hvornår og hvordan) borgeren skal gøre ting og det samme for medarbejderne. Derudover er der indskrevet særlige opmærksomhedspunkter fx at støttepersonen holder borgeren i hånden i konkrete situationer. Endvidere fremgår det at borgerne er aktivt deltagende i den løbende opfølgning, og at notaterne i tilknytningen til målene bliver skrevet sammen med borgerne og ofte fremgår det, at notaterne skrives af borgerne. Der følges op og dokumenteres ud fra følgende overskrifter: Hvad skete der? Hvordan har samarbejdet med personalet været? Hvilke erfaringer tager du med dig? Hvad ønsker du fokus på næste gang? Endvidere scorer borgeren på en 1-10 skala ift. målets betydning, udførelse af målet og tilfredshed. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet ud fra visiterende kommunes indsatsmål i tæt samarbejde med borgeren opstiller specifikke mål der arbejdes med i dagligdagen, og som der følges op/evalueres på sammen med borgeren en gang om ugen eller hver 14. dag eller så hyppigt det giver mening. Det er borgerens kontaktpersoner, der sammen med borgeren afdækker det, der giver mening for borgeren, og som borgeren er motiveret for at arbejde med, og ud fra dette formuleres der konkrete mål i tilknytning til § 141 handleplanen/bestillingen. Endvidere har kontaktpersonerne sammen med borgeren beskrevet de handlinger der knytter sig an til målet - både borgerens og medarbejdernes. Medarbejderne dokumenterer/registreringer dagligt eller når aktiviteter der knytter sig an til målet finder sted - sammen med borgeren, og borgeren scorer på betydning, udførsel og hvor tilfreds borgeren er. Dette giver borgeren et klart billede af, hvor langt borgeren er i sin udvikling ift. det konkrete mål. Hvis en borger scorer lavt på betydning eller udførsel drøftes det, hvad der ligger til grund for dette, og hvis det fx er handlingerne der ikke fungerer/giver mening, tilrettes disse. Det tilstræbes at de mål der sættes, skal kunne opnås i løbet af 3 måneder, for at holde motivationen og gejsten oppe. Hvis en borger fx har et mål om at tabe 40 kg., formuleres målet for den kommende periode at tabe 3 kg, så det er realistisk og overskueligt at arbejde med og så det bliver en succesoplevelse for borgeren. Borger og kontaktperson vurderer sammen, når et mål er opnået og skal afsluttes og et nyt mål skal opstilles. - at målene hos de enkelte borgere er kendt af og tilgængelige for de medarbejdere, der er i kontakt med borgerne, og de medarbejderhandling der knytter sig an til borgernes mål er indarbejdet i den digitale planlægning der bl.a. omfatter en ugeplan for borgerne og en ugeplan for medarbejderne. Nye mål hos borgere medtages endvidere på teammøder. - at medarbejderne oplyser, at en borger er skrækslagen for handleplanen. Hos denne borger sidder medarbejderne ikke sammen med borgerne og dokumenterer og scorer. Det gør medarbejderne efter at have talt med borgeren om målene, og hvad medarbejderne helt præcist skal gå over og skrive efterfølgende. Medarbejderne oplyser, at det kan tage lang tid at tale sig ind på formuleringen af mål, men at det vægtes højt, at der er enighed omkring formuleringen. Endvidere oplyser medarbejderne, at medarbejderne udviser stor fleksibilitet ift. at imødekomme og inddrage den enkelte borger. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der kun er to borgere i tilbuddet der ikke ønsker/formår at være deltagende i målarbejdet. Disse har ikke en personlig handleplan. I stedet udarbejder kontaktpersonerne en handleplan der fungerer som et arbejdsredskab for medarbejderne, og som sætter retning for de fokusområder der arbejdes med hos de konkrete borgere. - at medarbejderne oplyser, at der ikke altid indgår et mål om uddannelse og beskæftigelse i § 141 handleplanen/bestillingen, men at tilbuddet opstiller understøttende mål som fx en fornuftig døgnrytme og de øvrige kompetencer der arbejdes med i borgernes personlige handleplaner er kompetencer der også er vigtige for at kunne passe et arbejde og gebærde sig på en arbejdsplads. - at medarbejderne oplyser, at der udarbejdes særlige handleplaner for de borgere der er i jobtræningsforløb i tilbuddet via Jobcentret. Der laves skriftlige opfølgninger til Jobcentret herpå hver tredje måned. (Se endvidere indikator 01.b).

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle borgere bosat i tilbuddet kan gøre brug af de aktiviteter der udbydes i det interne aktivitets- og samværstilbud. Derudover kommer der eksterne borgere, der også gør brug af tilbuddet. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et stort fokus på inklusion i samfundet, og at mange aktiviteter i aktivitets- og samværstilbuddet er tilrettelagt med det øje for. Endvidere at borgerne træner færdigheder, borgerne kan gøre brug af i mere eller mindre ordinære job på arbejdsmarkedet. Tilbuddet har endvidere et samarbejde med Jobcenteret, der også gør brug af tilbuddets tilbud om at træne jobfærdigheder i tilbuddet - både for interne og eksterne borgere. Borgerne varetager forskellige opgaver som fx at vaske vinduer, slå græs, være i køkkenet og caféen m.v. Der er fokus på at arbejdsopgaverne er meningsfulde, og de borgere der decideret træner jobfærdigheder har også faste arbejdstider og indgår i en bonusordning, hvor de belønnes for deres indsats med udflugter og diplomer. Eksterne borgere visiteret fra Jobcentret indgår dog ikke i bonusordningen. Derudover anvendes diplomer generelt til borgerne, når de færdiggør forløb. Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at en tidligere borger der er fraflyttet tilbuddet er ansat i skånejob på tilbuddet og har til opgave at levere mad fra køkkenet ud til otte forskellige modtager. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der aktuelt er to borgere der har job med løntilskud i et supermarked og en sportsforretning, og to borgere har for nylig været i jobtræning/praktik i et andet supermarked og i en ZOO, og at det opleves at byens arbejdspladser gerne vil samarbejde om at tilbyde praktikpladser. Når borgerne er i praktik foregår det i et samarbejde med Jobcenteret og ofte er der en mentor tilknyttet. De unge i tilbuddet er på kontanthjælp, og for disse udarbejdes en specifik handleplan på dette og en opfølgning hver tredje måned. Endvidere er der også borgere der har gået/går på HF. - at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med alle de ting, der kan være en hindring for, at borgerne kommer ud og får et arbejde/en uddannelse. Hvis en borger har vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge eller tage offentlige transportmidler, trænes borgeren i at blive mere sikker/selvhjulpne i dette, så det ikke er en hindring for at kunne få et arbejde/en uddannelse. - at medarbejderne oplyser, at de borgere der ikke tilhører målgruppen for at træne deciderede jobfærdigheder, får tildelt ansvarsområder efter eget ønske. Dette kan fx være at lave kaffe, tømme askebægre, fylde toilettejpapir op og plante blomster m.v., hvilket også er opgaver der giver mening og har betydning for fællesskabet. - at der i tilbuddets interne § 104 tilbud findes et utal af muligheder for at deltage i aktiviteter og samværstilbud, der kan bl.a. nævnes wellness som indeholder massage og spa. Der udover findes der kunstterapi, kreativt værksted, træningskøkken, EDB, træværksted, motionsrum og kolonihave. - at tilbuddet også tilbyder hestetapi til beboere og brugere. Borgerere/brugere af huset betaler ikke for hestetapi, såfremt de er visiteret til en ydelse i tilbuddet, mens eksterne køber betaler en pris, som dækker de faktiske udgifter. Tilbuddet skal blot have udgifterne dækket. Heste og lokaler lejes hos en medarbejder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrølig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. Det vurderes, at Socialpsykiatrisk Center Syd sikrer borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det vurderes endvidere, at tilbuddet via en målrettet indsats understøtter, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Socialtilsynet vurderer, at Socialpsykiatrisk Center Syds indsatser og aktiviteter er rettet imod, at borgerne udvikler kompetencer inden for selvstændighed og relationer, bl.a. i form af en høj inddragelse af borgeren, afholdelse af netværksmøder, afvikling af læringsforløb og de daglige pædagogiske aktiviteter og indsatser, der styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer derudover, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i og uden for tilbuddet, og at tilbuddet har en helt særlig indsats ift. at understøtte og styrke borgernes relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet via en række yderst relevante indsatser i form af høj inddragelse af borgerne, afholdelse af netværksmøder, afvikling af læringsforløb og de daglige pædagogiske aktiviteter og indsatser, styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det bedømmes endvidere, at indsatsen er målrettet idet der opstilles mål og beskrives konkrete handlinger i tilknytning til disse, og at der løbende dokumenteres og følges op på og justeres i disse, med henblik på kontinuerligt at forbedre indsatsen/udvikle borgernes kompetencer. Socialtilsynet bedømmer derudover, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i og uden for tilbuddet, og at tilbuddet har en helt særlig indsats ift. at understøtte og styrke borgernes relationer til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at det af den skriftlige dokumentation fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål ift. at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt - dette med afsæt i visiterende kommunes mål. I tilknytning til de specifikke mål er det uddybet, hvad der er vigtigt for borgeren i ift. det specifikke mål, og hvilken støtte der er nødvendig. Derudover er det specificeret, hvilke aktiviteter (hvad, hvor, hvornår og hvordan) borgeren skal gøre ting og det samme for medarbejderne. Derudover er der indskrevet særlige opmærksomhedspunkter fx at støttepersonen holder borgeren i hånden i konkrete situationer, eller at støttepersoner uden for teamet ikke skal starte dybere samtaleemner med borgeren, da borgeren har det svært med dette. Endvidere fremgår det at borgerne er aktivt deltagende i den løbende opfølgning, og at notaterne i tilknytningen til målene bliver skrevet sammen med borgerne og ofte fremgår det, at notaterne skrives af borgerne. Der følges op og dokumenteres ud fra følgende overskrifter: Hvad skete der? Hvordan har samarbejdet med personalet været? Hvilke erfaringer tager du med dig? Hvad ønsker du fokus på næste gang? Endvidere scorer borgeren på en 1-10 skala ift. målets betydning, udførelse af målet og tilfredshed. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet ud fra visiterende kommunes indsatsmål i tæt samarbejde med borgeren opstiller specifikke mål der arbejdes med i dagligdagen, og som der følges op/evalueres på sammen med borgeren en gang om ugen eller hver 14. dag eller så hyppigt det giver mening. Det er borgerens kontaktpersoner, der sammen med borgeren afdækker det, der giver mening for borgeren, og som borgeren er motiveret for at arbejde med, og ud fra dette formuleres der konkrete mål i tilknytning til § 141 handleplanen/bestillingen. Endvidere har kontaktpersonerne sammen med borgeren beskrevet de handlinger der knytter sig an til målet - både borgerens og medarbejdernes. Medarbejderne dokumenterer/registreringer dagligt eller når aktiviteter der knytter sig an til målet finder sted - sammen med borgeren, og borgeren scorer på betydning, udførelse og hvor tilfreds borgeren er. Dette giver borgeren et klart billede af, hvor langt borgeren er i sin udvikling ift. det konkrete mål. Hvis en borger scorer lavt på betydning eller udførelse drøftes det, hvad der ligger til grund for dette, og hvis det fx er handlingerne der ikke fungerer/giver mening, tilrettes disse. Det tilstræbes at de mål der sættes, skal kunne opnås i løbet af 3 måneder, for at holde motivationen og gejsten oppe. Hvis en borger fx har et mål om at tabe 40 kg., formuleres målet for den kommende periode at tabe 3 kg, så det er realistisk og overskueligt at arbejde med og så det bliver en succesoplevelse for borgeren. Borger og kontaktperson vurderer sammen, når et mål er opnået og skal afsluttes og et nyt mål skal opstilles. - at målene hos de enkelte borgere er kendt af og tilgængelige for de medarbejdere, der er i kontakt med borgerne, og de medarbejderhandling der knytter sig an til borgernes mål er indarbejdet i den digitale planlægning der bl.a. omfatter en ugeplan for borgerne og en ugeplan for medarbejderne. Nye mål hos borgere medtages endvidere på teammøder. - at medarbejderne oplyser, at en borger er skrækslagen for handleplanen. Hos denne borger sidder medarbejderne ikke sammen med borgerne og dokumenterer og scorer. Det gør medarbejderne efter at have talt med borgeren om målene, og hvad medarbejderne helt præcist skal gå over og skrive efterfølgende. Medarbejderne oplyser, at det kan tage lang tid at tale sig ind på formuleringen af mål, men at det vægtes højt, at der er enighed omkring formuleringen. Endvidere oplyser medarbejderne, at medarbejderne udviser stor fleksibilitet ift. at imødekomme og inddrage den enkelte borger. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der kun er to borgere i tilbuddet der ikke ønsker/formår at være deltagende i målarbejdet. Disse har ikke en personlig handleplan. I stedet udarbejder kontaktpersonerne en handleplan der fungerer som et arbejdsredskab for medarbejderne, og som sætter retning for de fokusområder der arbejdes med hos de konkrete borgere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at ledelsen oplyser, at borgerne deltager i mange sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet. Internt er der de daglige aktiviteter i aktivitets- og samværstilbuddet samt læringsforløbene der foregår i grupper, og hvor der i høj grad er fokus på, at borgerne udvikler sig personligt og socialt. Derudover er tilbuddet initiativtagere til mini OL, som nu går på tur. I år skal tilbuddet til Lemvig og deltage i mini OL, som Socialpsykiatrisk Center Syd startede op med 120 deltagere, og det er nu oppe på 250. Borgerne får her skabt netværk med andre. Derudover afvikler tilbuddet en årlige sommerfest og en julefrokost. - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at det at der er eksterne borgere, der har der har deres gang i tilbuddet grundet det interne aktivitets- og samværstilbud, bidrager til en god dynamik, hvor der dannes sociale relationer mellem borgere bosat i tilbuddet og borgere ude i byen. Dette bidrager endvidere til, at borgere der fraflytter tilbuddet allerede har et netværk uden for tilbuddet. Borgerne bekymrer sig om hinanden, hvis der er en borger som de ikke har set i lang tid. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er fokus på at få borgerne ud og deltage i foreningslivet. Der er en borger der går til klaverundervisning ude i byen, en borger spiller fodbold i idrætsklubben, en borger er besøgsven for en anden borger ude i byen, og en borger går til skydning i en skydeklub. Derudover er der et generelt fokus på at borgerne deltager i diverse aktiviteter og arrangementer uden for tilbuddet og gør brug af byens muligheder. Hver mandag og hver onsdag er der indkøbstur, kunstgruppen tager ud og udstiller deres værker, borgere deltager i Brande marked, ser på street art og de 10 unge i tilbuddets ungegruppe tager ofte ud af huset for at gå i biografen og spise på restaurant m.v. De borgere der har kørekort og som er godkendt til at køre tilbuddets bus, må låne bussen og selvstændigt køre på udflugter sammen med andre borgere, hvis de kan fylde bussen til en udflugt. Turene går fx til Vesterhavet. Medarbejderne oplyser, at "Det største vi som personale kan opnå er, at vi gør os selv overflødige." Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der også arrangeres og gennemføres ture ud af huset med personaleledetagselse. - at medarbejderne oplyser, at rehabiliteringsteam 1 lige har været på ferie i Rønbjerg Feriecenter, og at det har været en god oplevelse, der har givet borgerne noget socialt på tværs.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at netop borgerens netværk udgør en central del af indsatsen i tilbuddet. Der er stort fokus på at understøtte borgerne i relationer på tværs i forskellige kontekster ud fra den tilgang, at den bedste recoveryproces sker i sociale sammenspil. Caféen er stedet hvor borgerne mødes, da de fleste borgere spiser deres måltider der, og der er opmærksomhed på at skabe rammer, så det er muligt at danne venskaber borgerne i mellem. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i læringsgrupperne er fokus på sociale kompetencer og det at være en del af et større fællesskab. De borgere der er udfordret på det sociale, bliver støttet i dette, så det bliver en succes for dem at deltage i læringsforløb. Aktuelt er der en læringsgruppe med overskriften Samvær. I læringsgrupperne bliver der generelt dannet nye relationer, og borgerne er på eget initiativ medskabere af den hyggelige ramme i grupperne. Fx bager borgere brød eller taget sodavand med, uden det er aftalt. Socialtilsynet observerer ligeledes under det læringsforløb, hvor socialtilsynet bliver inviteret ind og overvære, at en borger har taget chokolader med som bliver budt rundt. Endvidere observerer socialtilsynet, at borgerne udviser en stor grad af respekt for og anerkendelse af hinanden, og det borgerne hver især er udfordret på. Endvidere observerer socialtilsynet, at der er en stor opmærksomhed og nærvær i gruppen, og at borgerne er koncentrerede og lyttende, når andre taler, og reflekterer over det der er blevet sagt. Endeligt observerer socialtilsynet, at medarbejderen har skabt en kendt ramme for, hvordan dialogen forløber. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med det de lærer i læringsforløbene. Medarbejderne oplyser, at der er evidens for, at man når længere i grupper fremfor 1:1. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet på fjerde år afholder netværksmøder som led i Åben Dialog. Borgerne bestemmer, hvem der skal være med til netværksmødet, og det kan både være venner, familie, sagsbehandler m.v. Der er ingen fast dagsorden på netværksmøderne, og det er hvad der fylder der samtaler om. Dog kan der på forhånd være behov for, at der laves en dagsorden - fx hvis det er noget der er svært i relationen til far og mor. Der deltager en medarbejder der fungerer som mødeleder, og mødet ledes efter en speciel struktur, der anvendes i Åben Dialog. Mødelederen har den lange uddannelse i Åben Dialog. Der holdes kontinuerligt netværksmøder hver tredje måned, og derudover akutte møder efter behov, hvis fx kontaktpersoner eller pårørende er bekymrede. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at netværksmøderne bidrager til at øge forståelsen mellem borgere og pårørende, og at det gør en kæmpe forskel for de der deltager. De pårørende oplever, at de efter deltagelse i netværksmøderne kan hjælpe borgerne på "en mere rigtig" måde, og derved har netværksmøderne en gavnlig effekt ift., at de pårørende kan støtte op om recovery processen. Generelt oplever tilbuddet positive resultater med dette, og fra 2020 får alle borgere tilbud om at deltage i netværksmøder. - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne frit kan få besøg i egen lejlighed. Brugerrådet har været med til at fastsætte Trivselsvilkår for tilbuddet, hvor det bl.a. er beskrevet hvordan man omgås hinanden i tilbuddet - også når man har gæster. Medarbejderne oplyser, at borgerne er enormt hensynsfulde over for hinanden og fx skruer ned for musikken kl. 22.00. En borger bruger høretelefoner, for at tage hensyn til naboer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpsykiatrisk Center Syd har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det vurderes, at Socialpsykiatrisk Center Syd kan redegøre for målsætning, målgrupper og i hvilken grad de valgte metoder (primært en recovery-orienteret tilgang, kognitive metoder, Motiverende samtaler (MI) og Åben Dialog) bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de konkrete mål opstilles med afsæt i de mål der er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes derudover, at Socialpsykiatrisk Center Syd arbejder systematisk og relevant med resultatdokumentation der afspejler, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører og i særlig grad pårørende, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et indgående kendskab til målgruppen og kender og arbejder ud fra den beskrevne målsætning om, at borgerne helt eller delvist opnår recovery. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den indsats som leveres, er fagligt velovervejet og veltilrettelagt med afsæt i en recovery-orienteret tilgang, hvor kognitive metoder, motiverende samtaler (MI) og Åben Dialog er gennemgående, hvilket fører til positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål. Det vægtes også, at tilbuddet ses, at have talt med visiterende kommune omkring urealistiske mål, som er blevet afsluttet, og nye er oprettet, hvor der er mulighed for at oprette realistiske og målbare delmål. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en systematisk og løbende dokumentation med en høj grad af borgerinddragelse, der danner rammen for en kontinuerlig læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet inddrager eksterne aktører - herunder i særlig grad pårørende med det formål, at borgerne udvikler sig positivt og har et godt liv.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at - De faglige tilgange og metoder er relevante set i forhold til målgruppen og målsætningen. Ved gennemgang af den fremsendte dokumentation ses det, at flere borgere udvikler sig positivt i forhold til de opsatte mål og delmål. Ligeledes er medarbejderne i stand til at redegøre detaljeret for - via konkrete eksempler, hvordan de anvendte metoder og tilgange understøtter tilbuddets målsætning om, at borgerne opnår helt eller delvis "Recovery". - Tilbuddet anvender de oplyste faglige tilgange og metoder systematisk. Det fremgår af Tilbudsportalen og fremsendte dokument "kompetenceudviklingsstrategi", at det grundlæggende faglige fundament er: Recovery tilgang, kognitive metoder, Motiverende Samtale (MI) samt Åben Dialog. Derudover anvendes andre metoder tilpasset den enkelte borger. Af den fremsendte dokumentation i form af delmål, journalnotater og opfølgning/evaluering fremgår det, at det ovennævnte faglige fundament anvendes systematisk. Særligt bemærkes den høje grad af inddragelse af borgerne i egen behandling - recovery. Såvel medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne tilbydes at deltage i alle møder og andre henseender, hvor borgerne drøftes og hvor der tages beslutninger om dem. Ligeledes afspejler interview af medarbejdere, at de ovennævnte faglige tilgange og metoder er implementeret i daglig praksis. Borgerne udtaler, at de alle har fået det bedre efter de er flyttet ind på tilbuddet, og at de inddrages i alt, der har med dem at gøre. Desuden oplyser de, at de oplever at medarbejderne er dygtige og i samarbejde med borgerne arbejder med de mål, de hver især har. Af spørgeskemaer som 8 borgere har besvaret fremgår det, at samtlige borgere oplever, at de får den pædagogiske støtte på den måde, de ønsker.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på:

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at der løbende og systematisk følges op og dokumenteres på de specifikke mål, der er opstillet i tæt samarbejde med borgeren og med afsæt i bestillinger/§ 141 handleplaner. I tilknytning til de specifikke mål er det uddybet, hvad der er vigtigt og attraktivt for borgeren og hvilken støtte der er nødvendig. Derudover er det specificeret, hvad borgeren skal gøre og det samme for medarbejderne. Endvidere fremgår det, at borgerne er aktivt deltagende i den løbende opfølgning, og at notaterne i tilknytningen til målene bliver skrevet sammen med borgerne og ofte fremgår det, at notaterne skrives af borgerne. Det fremgår af det skriftlige materiale, at der følges op ugentligt eller månedligt på delmål. Der dokumenteres i følgende overskrifter: Hvad er der sket siden sidst? Hvilke handlinger og metoder har været anvendt? Hvilke erfaringer tages med og hvad skal der være fokus på i den næste periode? Det fremgår dermed, at den løbende læring og forbedring af indsatsen i vid udstrækning finder sted i samarbejde med borgeren, når der følges op på målene, og at borgerens oplevelse tillægges stor vægtning.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet som led i bl.a. den recovery orienterede tilgang har en høj grad af inddragelse af borgerne i arbejdet med de konkrete, individuelle mål. På de løbende opfølgings-/evalueringssamtaler evalueres endvidere på de handlinger der er beskrevet i relation til de konkrete mål - både borgerens og medarbejdernes handlinger. På denne måde indgår borgerne direkte i dokumentationen af resultaterne og indgår i en fælles læring med medarbejderne i forhold til at forbedre indsatsen.

-Medarbejderne oplyser, at medarbejderne på teammøder drøfter borgernes udvikling/status for målarbejdet bl.a. med afsæt i dokumentationen heraf. Hvis en borger fx siger "nej tak" til støtte, reflekterer medarbejderne sammen over, hvad årsagerne her til kan være, om et mål skal formuleres anderledes, om tidspunktet på dagen hvor der arbejdes med målet skal ændres, om der skal anvendes andre faglige tilgange og metoder, om det kan give mening at borgeren får en anden kontaktperson, der har nogle andre spidskompetencer ift. det målet kalder på m.v. Medarbejderne oplyser, at der generelt er en stor nysgerrighed på at lære af og forbedre indsatsen - både sammen med borgerne og i medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplyser, at der anvendes ledeord/tags i dagbogsnotaterne der gør det nemt og hurtigt at fremsøge de notater der knytter sig til de konkrete mål. Der dokumenteres ofte på målene flere gange dagligt, og dokumentationen bruges aktivt til at få et overblik over, hvordan borgerne udvikler sig, og om der er behov for ændringer i indsatsen, hvis en borgers udvikling står stille eller motivationen er nedadgående.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på:

Medarbejderne oplyser, at den løbende skriftlige dokumentation af arbejdet med målene i borgernes personlige handleplan og også den professionelle handleplan anvendes i forbindelse med udarbejdelse af status til handleplans- og statusmøder med visiterende kommuner. Møderne afvikles typisk hvert halve eller hele år. Nogle gange inviterer borgerne deres sagsbehandler med til netværksmøderne/Åben Dialog møderne, hvor sagsbehandlerne nogle gange får de oplysninger de har brug for, så det kan gøre det ud for et handleplansmøde.

Der er modtaget skriftligt materiale på 2 tilfældige borgere, og af det fremsendte materiale fremgår det, at begge borgere har opstillede delmål, som løbende evalueres. En borger har vedligeholdende mål fra visiterende kommune, og anden borger har udviklende mål fra visiterende kommune.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at en borgers fysiske- og psykiske tilstand er forværret de seneste år. Til opfølgingsmøde fremgår det, at de eksisterende mål afsluttes, idet det til dels er udfordrende at måle en egentlig udvikling ved målene, samt at daværende mål ikke er realistiske ift. borgers funktionsniveau. I den forbindelse er nye mål oprettet fx "borger fastholder sit nuværende funktionsniveau" og "borger fastholder/bevare sit netværk".

Af det fremsendte materiale fremgår det, at for borger med udviklende delmål, er der eksempler på positiv udvikling i evalueringerne fx "Borger er pt. god til at komme ud af sin bolig. Det gælder både ift. aktiviteter dag, aften og AC. Er også deltagende i flere læringsforløb."

Socialtilsynet har fremsendt smiley-spørgeskemaer til besvarelse blandt borgerne. 15 borgere har besvaret spørgeskemaet. I bedømmelsen vægtes det særligt, at det af spørgeskemaer fremgår, at 11 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: "Er der noget som du er blevet bedre til?" Nogle borgere har uddybet med kommentarer: "Ja, min personlige hygiejne", "Jeg har gennemført et matematikforløb. Jeg er blevet bedre til mange ting", "Døgnyrte, mere social, vil begynde i skole", "Takle min vrede, styre min OCD, udskyde og takle impulser", "holde min bolig og tømme postkasse", " til at stå op om morgenen og holde min bolig". 3 borgere har givet en neutral smiley, hvoraf én har uddybet: "Jeg er blevet bedre til at komme ud med mine frustrationer". 1 borger har givet en negativ smiley, uden uddybning.

Det vægtes i bedømmelsen at medarbejdere kan give eksempler på resultater og udvikling. Medarbejdere oplyser, at en borger som i starten slet ikke kom udenfor nu er begyndt at komme i huset i ungegruppen. Medarbejdere oplyser, at der er arbejdet med bevidsthed om kropssprog, og få sat ord på hvad er det vi ser ved kropssproget. Borger vil rigtig gerne det sociale, så der er arbejdet med, hvordan man har et kropssprog der signalerer til andre, at borger gerne vil i kontakt med andre og gerne vil fællesskabet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at Tilbuddet har et bredt samarbejde til mange forskellige eksterne aktører, det være sig jobcentret, myndighedsafdelinger, læge, rets-psykiatrisk Klinik i Viborg m.fl. Derudover anvendes VISO ved særlige problemstillinger og medarbejderne modtager ekstern supervision. Der lægges ved bedømmelsen særlig positiv vægt på tilbuddets høje grad af inddragelse af pårørende via netværksmøder hver 3. måned, hvor såvel borgere og deres pårørende deltager såfremt borgerne har givet samtykke hertil .

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Socialpsykiatrisk Center Syd inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har selvbestemmelse, og høres og inddrages i mange aspekter i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats omkring dem. Endvidere at borgerne har indflydelse på og medbestemmelse ved ansættelse af personale, hvor brugerrådet afholder egne ansættelsessamtaler, og ved udarbejdelse af Trivselsvilkår og politikker (husregler). Ligeledes bedømmes det, at borgernes meninger respekteres og tillægges stor værdi af medarbejderne, og at borgerne mødes med en høj grad af etik og respekt fra medarbejderne. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddets medarbejdere kender og handler ud fra reglerne om tavshedspligt og samtykke. Det er Socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatrisk Center Syd i sin pædagogiske tilgang, praksis, viden og mange tilbud fx læringsforløb har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere kontinuerligt undervises i konflikt håndtering og i reglerne om magtanvendelser, og at der praktiseres en individuel afstemt indsats ift. borgerne. Desuden vurderes det, at Socialpsykiatrisk Center Syd har en systematisk forebyggende indsats ift. vold/overgreb, der bl.a. omfatter procedurer, samtaler, afdækning, risikovurderinger samt registreringer og opfølgninger med henblik på læring og tilpasning af indsatsen. Endvidere vurderes dette at finde sted med en høj grad af inddragelse af borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne har stor grad af selvbestemmelse og personalet arbejder aktivt på, at borgerne inddrages i alt. Ligeledes at tilbuddet med sine faglige tilgange og metoder i form af blandt andet Åben Dialog og Recovery er medvirkende til at en stor del af borgerne får en større indsigt i sig selv og derved opnår en større selv- og medbestemmelse, som de formår at bruge i hverdagen i tilbuddet. Det er desuden bedømmelsen, at medarbejderne kender og arbejder ud fra reglerne om tavshedspligt og indhenter såvel mundtligt som skriftligt samtykke. Dog er det bedømmelsen, at de skriftlige samtykkeerklæringer ikke på alle punkter er tilstrækkelige konkrete og specifikke, men da der også indhentes mundtligt samtykke, som der også ses eksempler på i journalnotaterne vurderes dette at være tilstrækkeligt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at interviews med 4 borgere og to forældre. De pårørende fortæller enstemmigt, at medarbejderne meget gerne vil borgerne, at medarbejderne er høflige og respekterer borgerne og møder dem i øjenhøjde. Der er et positivt samarbejde/kontakt til de pårørende. At medarbejderne er gode til at tænke ud af boksen, at gøre det så hjemligt og hyggeligt som muligt. At det er et meget tålmodigt personale. At der i tilbuddet er en dejlig fred og ro, der er ingen der løber og de pårørende bliver altid taget vel imod, når de kommer. De pårørende oplever, at deres børn bliver respekteret og lyttet til, samt de udvikler sig positivt. Borgerne fortæller, at de er meget glade for at bo i tilbuddet. De føler sig respekteret og personalet er altid klar til at lytte og støtte dem. Borgerne fortæller at de har udviklet sig positivt, i den tid de har været i tilbuddet. borgerne oplever, at personalet respekterer dem, lytter til dem og støtter op om dem.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at - Borgerne føler sig inddraget og har indflydelse på eget liv. De borgere socialtilsynet taler med oplyser, at de har stor grad af selvbestemmelse, og kommer med adskillige eksempler herpå - fx at de selv kan få lov at styre deres medicin, og såfremt borgerne ikke er enige i medarbejdernes beskrivelser/vurderinger i statusrapporter indskrives dette deri. Derudover er der på tilbuddet et brugerråd, som er med til at præge hverdagen, og som ved ansættelse af nyt personale afholder egne ansættelsessamtaler. Borgerne oplyser desuden, at de oplever, at medarbejderne stoler på dem. Ifølge ledelsen afholdes der hver mandag møde med alle borgere såvel interne som eksterne, dette i samarbejde med brugerrådet, hvor der udarbejdes referat som alle efterfølgende har mulighed for at læse. Det oplyses endvidere, at man ved indflytning på tilbuddet får tilbuddets trivselspolitik udleveret, som borgerne har været med til at udforme. Ifølge medarbejderne har borgerne høj grad af selvbestemmelse, og derudover involveres brugerrådet i alt - er blandt andet med til at ansætte nyt personale. Desuden tilbydes den enkelte borger at deltage på personalets supervision såfremt supervisionen omhandler borgeren. - Medarbejderne kender og handler efter reglerne om samtykke og tavshedspligt. Ifølge borgerne udleverer eller indhenter medarbejderne ingen oplysninger om dem uden at have spurgt borgene om lov hertil. De oplyser desuden, at de har underskrevet en samtykkeerklæring, men at de altid kan trække samtykket tilbage. Medarbejderne oplyser, at de kender reglerne vedr. samtykke, og at de altid spørger borgerne, inden de udleverer oplysninger om dem. Ved gennemgang af fremsendte journalnotater ses der eksempler på, at medarbejderne har noteret, at de har adspurgt borgere om lov til at udlevere oplysninger til eksterne parter. Socialtilsynet får ved besøget fremvist et eksempel på en samtykkeerklæring, som vurderes ikke at være tilstrækkelig konkret og specifik på alle punkter. Men da medarbejderne derudover indhenter mundtligt samtykke inden udlevering af oplysninger, vurderes dette at være tilstrækkeligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes, at borgernes i form af spørgeskemaer og interview overvejende giver udtryk for at opleve tryghed og trivsel i tilbuddet.

Det vægtes også, at borgere har mulighed for at have sit husdyr boende hos sig i tilbuddet.

Det vægtes, at tilbuddet har håndteret situationen med Covid-19 med et højt informationsniveau, samme grad af støtte til borgerne og omlægning af aktiviteter og besøg.

Det vægtes, at medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne, og støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse.

Det vægtes, at tilbuddet besidder viden og arbejder ud fra det dobbelte KRAM, og er i processen med at udarbejde tilbuddets sundhedsprofil.

Slutteligt vægtes det, at borgerne har mulighed for en bred vifte af tilbud i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder samtaler, massage, læringsforløb, NADA mv. Derudover vægtes det, at borgerne i høj grad støttes i at finde ud af hvilke håb og drømme de har, højne selvværd, og deraf i højere grad inddrages i og er medvirkende i beslutninger vedr. eget liv, men også i beslutninger vedr. tilbuddet fx udarbejdelse af tilbuddets sundhedsprofil.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Socialtilsynet har fremsendt smiley-spørgeskemaer til besvarelse blandt borgerne. 15 borgere har besvaret spørgeskemaet. I bedømmelsen vægtes det særligt, at det af spørgeskemaer fremgår, at 11 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo her?" Nogle borgere har uddybet med kommentarer: "Jeg er på prøve, og jeg vil gerne bo her", "Det er dejligt at bo her", "Er glad for det", "Det er et dejligt, hyggeligt og hjemligt sted. Endelig har jeg fundet et sted, som jeg kan kalde mit hjem", "Jeg er meget glad for at bo her, mange tilbud og aktiviteter, og man får den hjælp, som man har brug for." 3 borgere har givet en neutral smiley, hvoraf én har uddybet: "Det er godt, at der ikke er øl og stoffer her." 1 borger har givet en negativ smiley, uden uddybning.

Derudover har 13 borgere givet en glad smiley til spørgsmålet: "Oplever du, at det er trykt at bo her?" Nogle borgere har uddybet med kommentarer: "Ja, så bestemt, medarbejder forsikrede mig, at boligen er min", "Vi er gode til at accepterer hinanden". 1 borger har givet en neutral smiley, uden uddybning, og 1 borger har givet en negativ smiley, uden uddybning.

Borgere oplyser: "Jeg har endelig fundet et sted som jeg kalder hjem. Der er hele tiden mennesker omkring mig, til at hjælpe. Jeg føler mig meget ensom, også selv om der er folk omkring mig, men så kan jeg gå ned i cafeen, hvor der er mennesker omkring mig hele tiden, og jeg ved at der er nogen at snakke med. Der er altid hyggeligt. Nogle gange sider vi og spiller eller ser fjernsyn. Jeg føler mig altid velkommen."

Anden borger oplyser: "Jeg synes, at det er fint at bo her - her er en meget hjemlig og en god stemning. Det er hyggelig at være i cafeen og personalet er gode til at hjælpe."

Tredje borger oplyser: "Jeg er rigtig glad for at bo her. Der er altid noget at lave. Jeg har fået så meget hjælp med læringsforløb, og kommet af med en masse medicin, og tror jeg på mine drømme nu. Mine drømme har jeg fået og bliver ved at arbejde på. Jeg har deltaget i rigtig mange læringsforløb. Jeg kan huske, at jeg var meget bange for at fremlægge, og det har jeg lært nu i læringsforløbene; Angstbehandling og stemmeføring, åben dialog og livshistorier."

Ledelsen oplyser, at alle borgere har fået alle timer og støtte der ligger i bevillinger under Covid-19 perioden.

Ledelsen oplyser, at de restriktioner og retningslinjer, som er meldt ud fra ministeriets side er fulgt. Tilbuddets værested og aktivitetscentret har været lukket ned. Der har været besøgsrestriktioner inde i huset, men pårørende har kunne komme på besøg og sidde med afstand udenfor. Ved tilsynsbesøget observeres det, at der er sat et telt op udenfor, hvor ledelsen oplyser, at der også er mulighed for at opholde sig under besøg.

Udover ovenstående restriktioner har alt andet været anbefalinger og vejledninger. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har formidlet sundhedsmyndighedernes anbefalinger, vejledninger og retningslinjer, og opfordret alle til at følge disse. De fleste borgere har taget retningslinjer og anbefalinger meget stringent til sig: "Beboerne her har jo deres fulde intellekt og forholdt sig til anbefalinger der har været."

Ledelsen oplyser, at de ingen tilfælde med Covid-19 har haft, hverken blandt medarbejdere eller beboere. Ledelsen oplyser, at der blev sat tidligt ind med indsatser, fx er der ud fra Ikast-Brande Psykiatri og handicap afdelings retningslinjer, udarbejdet en mappe med covid-19 instrukser lokalt tilpasset til alle teams. Alle borgere og medarbejdere er undervist i brug af redskaber fra værnemiddelkassen. Der er håndsprit på alle borde, der ligger vejledninger ift. afstand og god håndhygiejne. Derudover blev der lukket ned for tag selv bord i caféen, og borgerne hentede ikke deres mad på samme tid.

Ovenstående understøttes af borger, som oplyser: "Aktivitets- og samværstilbud er lukket på grund af Corona, så vi har aktivitetstilbud udenfor. Borgere oplyser endvidere: "Der er info-skærme, nyhedsbreve som kommer på hjemmeside og facebook-side for alle brugerne udefra og beboerne i huset, hvor det blandt andet fremgår hvilke aktiviteter der kører lige nu. Borgere oplyser, at der også er indført gratis the og kage for alle om fredagen, og at de synes det skal fortsætte efter Corona-perioden.

Ledelsen oplyser, at der i forhallen er mulighed for bordtennis, billard, puslespil, playstation, og som er indrettet på en måde, så man kan være sammen, men den anbefalede afstand.

Ledelsen oplyser, at der har været fokus på et højt informationsniveau både for beboere og medarbejdere, og at alle har været fuldt ud opdateret hele vejen igennem. Ledelsen oplyser, at der løbende er udarbejdet et nyhedsbrev til alle beboerne. Når der har været småændringer og justeringer, så har det været kontaktpersoners opgave at gennemgå disse med borgerne.

Ovenstående understøttes af borgere, som oplyser: "Jeg har altid fået et svar et klart og tydeligt svar, som jeg kan bruge til noget. Jeg har fået retningslinjer i hånden, og hjælp til at smide de gamle ud, så jeg ikke bliver forvirret." Anden borger oplyser, at der har været en høj grad af informationsniveau, på både hjemmeside, facebook, infoskærm og fra medarbejdere.

Ledelsen oplyser også: "Der er borgere som har ringet direkte til mig, hvor jeg har givet mig tid til at fortælle de samme vejledning og gentagelser, således at beboerne hører det samme og bliver bekræftet ved opstået tvivl."

Ledelsen oplyser: "Situationen har også har bragt gode erfaringer, som vi kan tage med videre." Fx oplyser ledelsen, at der er opstået muligheder for at danne venskaber på tværs med nogle, som måske ikke plejer at tale sammen, idet der er spist middagsmad og aftensmad i teams. Der er opstået en højere grad af fællesskab, fx har borgerne om aftenen taget stole med udenfor og siddet i klaser, snakket sammen, og også talt om nye emner, som man måske ikke ville have talt om.

Ledelsen oplyser også, at borgerne selvstændigt har været afsted på gåtur 12-15 sammen, hvor borgerne efterfølgende oplyser, om gå-turen, og at de selvfølgelig har holdt passende afstand.

Ved tilsynsbesøget observerede tilsynskonsulent, at en borger har sin hund boende hos sig, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at personalet til enhver tid er borgerne behjælpelige med kontakt til læge, sygehus og andre relevante sundhedsmyndigheder, hvis borgeren ønsker det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra det "det dobbelte KRAM", hvilket er yderst relevant for tilbuddets målgruppe, som er disponeret for livsstilssygdomme, og hvor tidlig opsporing kan være relevant. Derudover medtager "det dobbelte KRAM" også mental sundhed, udover fokus på fysisk sundhed.

Medarbejdere oplyser, at det giver mening, at arbejde med både den mentale og fysiske del – det hænger sammen: "Man kan jo godt være mental dårlig men fysisk rask."

Borger oplyser: "Jeg taler med personalet omkring rygestop. Jeg er stoppet for 2 år siden. Vi har lavet små poser med tyggegummi og inhalator. Vi holder pause et stykke tid med det." Anden borger oplyser: "Jeg kan godt have det svært med mad, og vil gerne undgå mad. Personalet gode til at tale med mig om det og finde frem til noget som jeg kan gå med til at spise. Jeg får meget støtte til det og vi har fundet frem til det i fællesskab. Der er ingen kampe, personalet har en god tilgang til det."

Medarbejdere oplyser, at en borger har type 2 diabetes, hvor borger har udtrykt ønske om støtte til motion og kost: "Nu går borger 5000 skridt hver dag, og skrive ned hvad der spises. Derudover laver vi mad sammen med borger."

Medarbejdere oplyser, at derudover har tilbuddet et læringforløb som hedder "Sund i balance" i flere år, og som der altid er god tilslutning til. Derudover har Aktivitetscentret en del sport. Der er nye tiltag som spinning i hallen, deltaget i 10 tusind skridt, og der er fokus på at inddrage lokalsamfundet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har andre tilbud såsom massage både i forhold til muskelspændinger, triggerpunkter for at løsne mentale spændinger. Der tilbydes ligeledes afspændingsterapi og NADA.

Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet er i proces med at udarbejde tilbuddets sundhedsprofil. Det som har foranlediget projektet er Ikast-Brande Kommunes Psykiatri og handicap afdeling, som har lavet en strategi, med 4 pejlemærker, ud fra de pejlemærker er der udvalgt nogle emner man skal arbejde med på tværs af psykiatri og handicapområdet, og som der laves aftalemål omkring på politisk niveau. Et af pejlemærkerne er sundhed, som har foranlediget tilbuddets projekt om at udarbejde en lokal sundhedsprofil.

Ledelsen oplyser, at alle i tilbuddet er med i processen, også borgerne, idet det ikke skal være medarbejderne og ledelsens projekt, men husets projekt. Der er taget udgangspunkt i designmodellen, hvor man blandt andet først tænker frit ud af boksen og kan sige alle sine tanker og idéer. Derudover er der afholdt caféseminar med beboere og personale, walk and talk, ift. fx "Hvad er sundhed for mig?" Beboerne og personale er med hele vejen igennem.

Borgere oplyser, at have deltaget i caféseminaren, og fortæller, at de skulle lave nogle labels, som skulle op på en stor tavle. Borgere oplyser at skulle skrive: "Hvad vi som personer definere som sundhed, idéer til sundhed, hvad vi fælles kunne lave for at leve sundt. Derefter skulle de ud i grupper og tale om det.

Af det fremsendte materiale fremgår det af " folder for læringsforløb" at der tilbydes læringsforløb året rundt på med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov for udvikling. Læringsforløbene understøttes af faglige tilgange og metoder, såsom Åben dialog, kognitive metoder og recovery orienterede tilgang. I læringsforløbene arbejdes der med personlige mål og udvikling. Hvert læringsforløb er detaljeret planlagt over 8-11 gange tirsdag eller torsdag i tidsrummet kl. 13.00-16.00. Inden opstart af et forløb holdes der en forventningsafstemning med borgeren, hvor der aftales hvilke individuelle udviklingsmål der skal arbejdes med. Endvidere efterspørges særlige opmærksomhedspunkter omkring borgeren, som tovholderen skal være bevidst om i forløbet. Der er fx læringsforløb omhandlende: Livshistoriefortælling med metafoer, seksualitet og psykiatri, sundhed, metakognitiv, mestringsstrategier, kunstterapi i gruppe, arbejdsmarkedsparat, lego education, Heste terapi og angsbehandling og naturens rige.

Borgere oplyser: "Livshistoriefortælling med metafoer handler om, at man skal lave et træ, så man starter med at vælge en periode ud fra sit liv, som er stammen på træet. Inde i stammen sættes begivenheder ind som er sket. Fra gang til gang kommer der nye ting på træet. Der kommer grene på, som er håb og drømme. Fugle symboliserer mestringsstrategier. Insekter er udfordringer som man oplever fx høre stemmer eller selvskader. Grønne blade er personer som betyder noget. Vissen blade er hvis man har mistet nogen. Så skal der rødder på og frugter, som er ens værdier."

Medarbejdere oplyser, at i læringsforløbet omhandlende livshistoriefortælling med metafoer, handler om, at beboerne arbejder med deres ressourcer ud fra et livstræ: "Det handler om at få skabt nogle nye fortællinger ud fra det narrative. Livstræet som metafor er en måde at få taget hul på det således at det ikke er så farligt. Stammen er de vigtige begivenheder, grene er værdier, håb og drømme. Bladene er alle de mennesker som er vigtige i ens liv. Livstræet skal hjælpe med at gøre borgerne bevidste omkring egne ressourcer og færdigheder, samt hvor udfordringerne har været på det her træ. Borgere fortæller så om deres træ til de andre i forløbet, og får tilbagemeldinger fra de øvrige deltagere. Medarbejdere oplyser, at det også giver de unge et overblik, og kigge lidt tilbage på hvad man har været igennem. Nogle borgere bliver rørt, og får bearbejdet noget af fortiden. Processen gør, at man føler sig ikke alene, fordi der sidder andre mennesker som måske føler noget lignede, så tales der om tingene. Det at man lærer i en gruppe med andre gør

også, at man opdager, at man ikke er alene om det. Der sidder måske 4 andre som også føler sig ensomme. Det giver noget andet at arbejde på tværs. De kan udveksle livserfaringer, som gør, at de vokser i fællesskab og har forståelse for hinanden. Det kan højne selvværdet."

Medarbejdere oplyser: "Efter de første læringsforløb, lavede vi et spørgeskema for hvad der har virket, ønsker og justeringer, som også viste en meget høj grad af tilfredshed."

I forbindelse med det fysiske tilsynsbesøg deltog tilsynskonsulent i læringsforløbet: "Naturens rige", med 3 borgere og 2 medarbejdere. Alle gik på en lige række efter hinanden og formålet var at lytte, mærke, se, dufte - bruge sanserne, uden at tale sammen. En borger som deltager i læringsforløbet oplyser, at det giver velvære, afstresser, ro, og er godt for borger."

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddet har relevante procedurer og retningslinjer, som medarbejdere er bekendt med, og som understøtter håndtering og forebyggelse af magtanvendelser

Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange, kendskab til den enkelte borgers historik og mestringstrategier er medvirkende til at forebygge, at magtanvendelser sker. Herunder vægtes det, at der benyttes relevante redskaber til at risikovurdere med henblik på forebyggelse af magtanvendelser fx redskabet Brøsit, med dertilhørende handleanvisninger til personalet.

Det vægtes også, at tilbuddets høje grad af borgerinddragelse er medvirkende til at forebygge magtanvendelser, fx. orienteres borgerne om reglerne for tilbuddets muligheder for anvendelse af magt, borgerne får mulighed for at efterbearbejde eventuelle episoder, og bliver oplyst om klagemulighed.

Det vægtes, at tilbuddet udover egen indsats har et tværasektorielt samarbejde med psykiatri og politi i forbindelse med forebyggelsesarbejdet.

Det vurderes, at tilbuddet overvejende kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op disse med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det vægtes, at tilbuddet har modtaget undervisning i regler for magtanvendelser, som trådte i kraft d. 1.1.2020 og minimum 1 gang årligt modtager kontinuerligt undervisning omhandlende magtanvendelsesområdet. Det vægtes også, at tilbuddet benytter de lovpligtige indberetningsskemaer. Det vægtes dog også, at kvaliteten af beskrivelserne i indberetningerne kan højnes, således at det er muligt at vurdere om betingelserne for at anvende magt har været opfyldt. Det vægtes også, at der i indberetningerne er eksempler på manglende forståelse for lovgivningen, herunder valg af lovgrundlag.

Slutteligt vægtes det, at der følges op på magtanvendelser, med henblik på læring og forbedring af indsatsen, med henblik på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen oplyser, at 2 medarbejdere er uddannet volds- og konflikt instruktører, og står for alt forebyggende vedrørende magtanvendelser og også konflikthåndtering. Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle i tilbuddet er bekendte med de nye regler på magtanvendelsesområdet. Ledelsen oplyser, at leder, 2 teamledere og 2 voldsinstruktører har været på en fuld temadag, og efterfølgende har de 2 teamledere undervist alle medarbejdere, hvilket understøttes af medarbejderne som oplyser, at være "klædt på", og som endvidere understøttes af følgende:

Af det fremsendte materiale "*udbredelse af nye magtanvendelses regler*" fremgår det, at Ikast-Brande Kommune har en intention og konkret plan om at få implementeret de nye magtanvendelsesregler på alle kommunens tilbud. Det fremgår, at formålet er at alle medarbejderne på tilbuddene kender de nye magtanvendelsesregler og ved hvornår og hvordan de må handle. Derudover ses en tidsplan for målopfyldelse, hvor det fremgår, at tilbuddets ledere, temaledere og følgegruppe har modtaget undervisning d. 3.2.2020 samt, at teamledere har undervist medarbejdergruppen d. 19.2.2020, og derudover ses det også, at borgerne er blevet orienteret om de nye magtanvendelsesregler d. 9.3.2020. Det fremgår endvidere: "Medarbejderne får brush-up på magtanvendelsesreglerne løbende MEN minimum 1 gang om året af teamledere ude på tilbuddene", hvilket understøttes af ledelsen, som oplyser, at medarbejdernes viden kontinuerligt holdes ved lige.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at vold og konfliktinstruktør altid inddrages såfremt der opstår konflikter mellem borgere og medarbejdere eller borgerne imellem.

Af det fremsendte materiale "*procedure ved selvskade*" fremgår det, at proceduren har et klart formål, fx at medarbejderne er kvalificerede ift. indsatsen/støtten hos den selvskadende borger, og at undgå magtanvendelse hos den selvskadende borger. Derudover fremgår det, at der er definitioner og eksempler på fx direkte og indirekte selvskade, og suicidal og ikke suicidal selvskade. Derudover er tilgangen beskrevet: "En recovery orienteret tilgang med fokus på mening og udvikling hos den enkelte borger", med dertilhørende redskaber fx læringsforløb, NADA, Livshistorie/Narrative tilgang, DAT, og tværfaglige samarbejdsparter fx regionspsykiatrien, psykologer, politiet, m.fl. Derudover fremgår handlingsmuligheder ved selvskade, hvor der henvises til andre instrukser som "Instruks for lægekald", "Instruks for UTH – utilsigtede hændelser" og "I tilfælde af magtanvendelse følges procedurer herfor – kontakt vold- og konfliktmedarbejder."

Af det fremsendte materiale "*Information, vejledning og procedure for anvendelse vedr. Brøset Violence Checklist (BVC)*" fremgår et klart og konkret indhold fx fremgår det, at Risikovurderingen skal tages i brug, ved beboere, der opfylder mindst et af 4 kriterier, og deraf hvilke forholdsregler der skal tages, afhængigt af borgerens score. Derudover fremgår det, at situationen tales igennem med borgerne med henblik på gensidig læring og forståelse, og drøftes også efterfølgende på teammøder/ supervision med henblik på læring.

Ledelsen oplyser, at der i tilrettelæggelsen af indsatsen benyttes viden og kendskab til borgerens historik og mestringsstrategier. Medarbejdere oplyser endvidere, at det som læringsforløb kan, er, at beboerne oplever fx at kunne klare flere ting selv, eller lykkedes med noget, som så overføres til andre områder af livet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet indberetter magtanvendelser til Socialtilsynet i lovpligtige skemaer pr. 1.1.2020. Siden sidste tilsyn har tilbuddet indberettet 2 magtanvendelser til Socialtilsynet henholdsvis af d. 14.1.2020 og d. 21.2.2020 for samme borger.

Af den første indberetning fremgår det af beskrivelserne, at der er flere indgreb under samme episode, i form af gentagne fastholdelser og ophør af fastholdelserne, samt at medarbejdere stiller sig i døren og spærre for udgang. Tilbuddet har registreret 1 samlet magtanvendelse på 20 minutters varighed, og Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal være opmærksom på, at det skal fremgå af beskrivelserne, hvis der løbende forsøges ophør af magtanvendelsen ift. mindsteindgrebs princippet om kortest mulig varighed, og at alle indgreb skal registreres, enten i hver sit skema, eller i samme skema, med markering af flere indgreb og tydelig angivelse af varighed for hvert enkelt indgreb.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at beskrivelser i indberetninger ikke er tilstrækkelige, hvilket ikke gør det muligt at vurdere, om der forudgående har været forsøgt med tilstrækkelige pædagogiske tiltag, inden der anvendes magt, og om der er risiko for personskaade i det øjeblik der gribes ind, således at det kan vurderes, om betingelserne for at anvende magt i de konkrete tilfælde er opfyldt.

Ved begge indberetningerne er det angivet, at der foreligger faglig dokumentation for, at borgeren er i målgruppen for magtanvendelse, jf. §§ 124 a eller 136. Derudover er der krydset af i både "§ 124 d, fastholdelse ved risiko for personskaade" og "uden lovhjemmel". Hertil skal det bemærkes, at § 124 d alene kan anvendes, såfremt betingelserne i bestemmelsen er opfyldt, og at "uden lovhjemmel" skal anvendes i de tilfælde, hvor betingelserne ikke er opfyldt, eller hvor personalet foretager ikke-tilladte handlinger. Der vil således enten være tale om, at det vurderes, at betingelserne har været opfyldt, og der indberettes som en tilladt magtanvendelse, eller at betingelserne ikke har været opfyldt, og at der af denne grund indberettes som en magtanvendelse "uden lovhjemmel".

Medarbejdere oplyser, at borger er blevet oplyst om klagevejledning mundtligt.

Medarbejdere oplyser, at der altid følges op på magtanvendelser: "Allerede dagen efter den første magtanvendelse blev der indkaldt til møde i teamet, og udarbejdet nye retningslinjer og handleplanen blev opdateret og ændret, fx blev det aftalt, at beslutningen om hvem der havde tid med borger tages af personalet. Borger har stadig beslutning omkring hvilken aktivitet der ønskes." Dette understøttes af det skriftlige materiale "teammøde afholdt d. 15.1.2020" hvor det blandt andet fremgår, at der skal være fokus på aktiviteter og ikke personalet. Derudover ses det også, at der er sat ekstra personale på for at aflaste i en periode.

Af det fremsendte materiale, fremgår det endvidere, at borgers handleplan er inddraget. Dette understøttes af fremsendt materiale hvor det ses, at pågældende borgers delmål handler om, at borgers støttes i at tage hensigtsmæssige valg, hvordan medarbejdere samarbejdes med borger omkring dette, og at målet er klart og konkret, samt at der følges op ugentligt.

Derudover oplyser medarbejderne at der bliver afholdt løbende møder med regionspsykiatri hver 3. måned, og politiet ift. fælles indsats/tilgang.

Ledelsen oplyser, at Covid-19 situationen har bragt læring med sig. Idet en borger selvskader med risiko for at skule på hospitalet 4-5 gange om ugen, hvor hospitalet tidligere har været epi-center for Covid-19 og dermed høj risiko for at bringe smitten tilbage til tilbuddet, blev det aftalt med borger, at efter eventuelt hospitalsbesøg kunne borger ikke være ude i fællesarealerne. Borger har et socialt behov, hvilket motiverede borger til at kunne samarbejde omkring mestingsstrategier med personalet tidligere, inden borger gik fra tanke til handling.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet gennem en struktureret pædagogisk indsats arbejder forebyggende i forhold til vold/overgreb, og at der er en fast procedure for håndtering af og opfølgning på episoder. Det bedømmes, at forebyggelsen sker via den pædagogiske indsats i form af bl.a. struktur og forudsigelighed for borgerne med hjælp fra udførlige metodeplaner, via kendskabet til de enkelte borgere herunder den enkelte borgers advarselssignaler, samt de handlinger det kalder på, daglige risikovurderinger og ved inddragelse af medarbejder med særlige kompetencer indenfor konflikthåndtering. Endvidere arbejdes der forebyggende ved at borgerne i høj grad er inddraget i og medbestemmende på ovenstående. Det er desuden bedømmelsen, at tilbuddet har en klar definition af, hvilke episoder, der skal indberettes, og at der er en fast procedure for opfølgning med fokus på læring og forebyggelse, og at der to gange årligt er intern undervisning ift. konflikthåndtering.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på: - at det ved interview med medarbejderne fremgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og borgernes adfærd. Medarbejderne er ligeledes i stand til at redegøre for, hvordan eventuelle konflikter blandt borgerne systematisk bliver drøftet, og hvordan der følges op herpå. Ledelsen oplyser, at der er en fast procedure ift. opfølgning ved beboere og medarbejdere, og at alle episoder bliver taget op på temmøde og at den læring der kommer ud af det bredes ud. - at tilbuddet ifølge ledelsen har en mobbepolitik, der gælder såvel borgerne indbyrdes og i forhold til medarbejderne, og at der er en uskreven regel om, at man altid hilser på hinanden – uanset hvor mange gange man møder hinanden på en dag. Endvidere har tilbuddet i samarbejde med brugerrådet udarbejdet Trivselsvilkår for henholdsvis bo-afsnittene og Café, Værested og servicearealer. Heri er indarbejdet misbrugspolitik, rygepolitik, trivselsvilkår og fælles ansvar, - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddet har en medarbejder med særlige kompetencer indenfor voldsforebyggelse, der ved enhver konflikt inddrages og har samtale med de involverede parter. Medarbejderen forestår endvidere kontinuerlig undervisning (to gange årligt) af medarbejderne i vold og konflikthåndtering. Nyansatte bliver undervist indenfor tre måneder. Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet faste procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering og dokumentation af vold, overgreb, krænkelser, trusler o.lign. og at disse følges slavisk, når der har været sådanne episoder. - at tilbuddet i Oplysningsskemaet har skrevet, at der i perioden 03.04.18-20.03.19 har været i alt 9 episoder, hvoraf de 8 har været rettet mod medarbejderne. Ledelsen oplyser, at to af de borgere der står bag i alt 4 af episoderne ikke længere er bosat i/tilknyttet tilbuddet. Ledelsen oplyser, at alle episoder har fundet sted i 2018, og der har dermed ikke været nogen episoder i 2019. Der er lagt en særlig forebyggelsesstrategi for én af de borgere, der står bag tre episoder (og fortsat er bosat i tilbuddet), hvilken indebærer ugentlig samtale med teamlederen, hvor der indgås aftaler, da borgeren er autoritetstro. Samtidig arbejdes der med at lære borgeren relevante mestringsstrategier. - at ledelsen oplyser, at alle episoder registreres - dog ikke i samme system. Borgers selvskade indberettes som UTH. Trusler, vold og krænkelser m.v. bliver ligeledes registreret - på medarbejderniveau i et system og på borgerniveau i et andet system. Alle episoder med vold, trusler og krænkelser m.v. borgerne imellem, bliver som alle andre episoder gennemgået som et fast punkt på sikkerhedsmøderne med henblik på at drage læring og forebygge lignende hændelser. - at medarbejderne oplyser, at det forebyggende arbejde og det lave antal episoder der er i tilbuddet også beror på, at medarbejderne er ligeværdige med borgerne og tager udgangspunkt i hvad der giver mening for borgerne - og en høj grad af borgerinddragelse (se indikator 4.b for belysning af dette). Det man møder borgerne med bliver man også selv mødt med. Hvis det går fremad med borgernes liv, så smitter det af og har betydning for stemningen i huset. Endvidere oplyser medarbejderne, at de tilstræber at møde borgerne uden forforståelse og i stedet møder dem med et nysgerrigt og åbent sind. Medarbejderne tillægger kommunikationen særlig vægtning ift. det forebyggende arbejde. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har et indgående kendskab til alle borgerne, og derfor når at tage mange ting i opløbet, da medarbejderne kan se, mærke og høre, hvornår der skal sættes forebyggende ind. - at ledelsen oplyser, at der er indgået aftaler med kommunen om at konkrete borgere kan udløse en ekstra nattevagt, når der er behov for det. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er stor opmærksomhed på borgernes advarselssignaler, og at borgerne sikkerhedsvurderes fire gange dagligt. Medarbejderne har sammen med borgerne drøftet og nedskrevet hvilke advarselstegn den enkelte borger har, og hvilke handlinger disse kalder på ved medarbejderne. Disse bliver løbende drøftet med borgerne og tilpasset, når noget ændrer sig.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpsykiatrisk Center Syd har en ledelse der besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, hvilket afspejles i at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og i særdeleshed, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en høj medarbejderinddragelse og at etableringen af de selvstyrende teams og teamledere med funktionsledelse har en høj grad af positiv indflydelse på både medarbejdertilfredshed, men også på kvaliteten af den pædagogiske praksis. Det vurderes, at der er stor sammenhængskraft i hele tilbuddet således at værdier, tilgange og metoder m.v. udmøntes i fuld overensstemmelse i alle dele af tilbuddet, hvilket bl.a. ses ved, at borgerne har stor indflydelse på egen rehabilitering, men også på det generelle plan, fx via et brugerråd, der bl.a. har indflydelse ved ny-ansættelser af medarbejdere, og tilbuddets trivselsvilkår og politikker. Det vurderes endvidere, at det pædagogiske arbejde udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har gode muligheder for efteruddannelse ud fra en velovervejede kompetenceudviklingsstrategi, der også sikrer, at nyansatte medarbejdere hurtigt opkvalificeres i de tilgange og metoder, der er det grundlæggende faglige fundament i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets sygefravær, personalegennemstrømning og vikarforbrug ligger lavt sammenholdt med sammenlignelige arbejdspladser. Desuden vurderes det, at der er udarbejdet relevante retningslinjer, vejledninger m.v.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at den daglige leder og teamlederne er kompetente til at varetage deres jobfunktioner. Lederen er uddannet sygeplejerske og har løbende taget relevante efteruddannelser. Lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for den strategiske udvikling. Ligeledes har teamlederne relevante uddannelser og erfaringer der understøtter deres ledelsesfunktioner. Det bedømmes, at ledelsen formår at gøre tilbuddet til en attraktiv arbejdsplads for medarbejderne og et godt sted at bo for borgerne. Der er yderligere lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejderne udelukkende udtrykker stor tilfredshed med ledelsen og den nuværende organisationsform.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at ledelsen har relevante uddannelsesbaggrunde og har deltaget i kurser og efteruddannelser der understøtter ledelsens funktion og kompetenceniveau i forhold til målgruppen og varetagelsen af ledelsesopgaven. - at ledelsen har organiseret sig med en leder og tre teamledere, hvor lederen varetager den overordnede ledelse og strategi og har kontakten ind i forvaltningen. Teamlederne er hver især ansvarlige for konkrete opgaver, der omfatter henholdsvis resultatdokumentation/faglig udvikling, sundhedslovgivning/teamudvikling og vagtplanlægning. Teamledernes rolle er endvidere overordnet at coache og udvikle medarbejderne i dagligdagen, og i samarbejde med lederen at videreudvikle tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der er klarhed over de enkelte teamlederes spidskompetencer, og at medarbejderne snarere anskuer teamlederne som gode sparringspartnere end som ledere, og at teamlederne sagtens kan dække ind for hinanden ved fravær. - at ledelsen de seneste par år har arbejdet med at udvikle selvstyrende teams, og ifølge såvel ledelse som medarbejdere, har dette været en succes der har givet en højere kvalitet i den daglige, faglige indsats over for borgerne, og medarbejderne oplever en høj arbejdsglæde ved at have stor indflydelse på deres arbejdsplads og ved at ledelsen har tillid til medarbejdernes initiativer, hvilket smitter positivt af på borgerne. Der har været strukturerede kompetenceudviklingstiltag i forhold til at klæde medarbejderne på til at arbejde i selvstyrende teams. Endvidere oplyser medarbejderne, at der er 2 temadage om året, hvor der er fokus på personaleudvikling/-samarbejde på tværs af alle teams og i teams'ene. - at ledelsen i forbindelse med inddelingen af medarbejdere i teams og fordeling af teamledernes opgaver har fokus på, hvilke spidskompetencer medarbejderne og teamlederne besidder, hvilke Belbin profiler/roller hver enkelt medarbejder har samt hvilke ønsker til arbejdsopgaver/målgrupper medarbejderne hver især har. Med dette for øje er det lykkedes ledelsen at få sammensat teams af medarbejdere der både har fået deres ønsker opfyldt, harmonerer med hinanden i teams'ene og som supplerer hinandens spidskompetencer ift. opgaven/målgruppen af borgere. - at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejdernes individuelle kompetencer bliver bragt i spil på tværs af teams. Endvidere beskriver medarbejderne en kultur, hvor det er okay at lave fejl og at der er fokus på læringen, når der er begået fejl med henblik på at blive bedre. - at ledelsen har udarbejdet velovervejede strategier for kompetenceudvikling, hvori medarbejderne inddrages via en årlig evaluering i MED. Aktuelt har ledelsen fokus på at uddanne medarbejdere i DAT (dialektisk adfærdsterapi) og en meta-kognitiv terapi, idet der er fokus på at mindske 1-1 kontakten mellem medarbejdere og borgere, og i stedet udvikle gruppeforløb. Tilbuddet har gennemført et 10 uger langt læringsforløb hvor alle borgere har været tilknyttet en gruppe, og tilbuddet har fået meget positive tilbagemeldinger fra borgerne på dette. Borgerne har valgt gruppe ud fra interesse fx mandegruppe, åben dialog, vi med hund, mestring og eksponering, hestetapi og angst m.m. - at der derudover er andre udviklingstiltag i gang i tilbuddet. Fx er der samarbejde med Jobcentret, der ønsker at købe individuelle forløb fx mentorforløb eller 10 gange angstforløb ved Socialpsykiatrisk Center Syd, fordi de har fundet ud af at det virker. - at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er en høj grad af inddragelse af medarbejderne. Medarbejderne har været inddraget i hele processen omkring udviklingen af de selvstyrende teams, og der er løbende fokus på at medarbejderne bliver orienteret om det, der rører sig i og omkring tilbuddet bl.a. på fællesmødet hvert kvartal. Aktuelt arbejdes der med værdier, revision af tilbuddets virksomhedsplan og udarbejdelse af egen DNA ud fra visionen på 5 år. Endvidere er medarbejderne også inddraget i arbejdet med handlinger på politiske mål og beskrivelse af succeshistorier omkring borgerne. Det overvejes at udgive et hæfte omkring succeshistorierne, da det giver energi at fokusere på det der lykkes. - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er udarbejdet relevante retningslinjer og vejledninger m.v. Der er ligeledes lavet en Plan B der træder i kraft ved sygemeldinger, der indeholder beskrivelse af de arbejdsopgaver der skal prioriteres, hvis der mangler en medarbejder i en vagt. - at ledelsen oplyser, at tilbuddet i efteråret overgår til et nyt og bedre IT-system, og at der også skal udarbejdes en sundhedsprofil, som bliver en proces med design-model, hvor bruger-råd og medarbejdere arbejder med KRAM-faktorerne. Der vil være fokus på at øge borgernes indsigt i og forståelse for egen sundhed samt mindske medicinforbrug. Ledelsen oplyser, at selvom borgerne er tilknyttet behandlingspsykiatrien, skal medarbejderne også være opmærksomme på sidstnævnte.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at der afholdes teammøder hver 14. dag hvor der er afsat tid til faglig sparring. Medarbejderne trækker på de teamledere, der kan bringe de kompetencer ind i den sparring, de har brug for fra teammøde til teammøde. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne er selvledende i møderne og inviterer teamlederne ind ved behov. - at medarbejderne i dagligdagen har gode muligheder for at sparre med kolleger og ledelsen, når behovet opstår. - at ledelsen sparrer med hinanden om de ledelsesmæssige opgaver. Lederen er i team med andre tilbudsledere og Handicap- og psykiatrichefen, hvor lederen også indgår i sparring. - at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere modtager ekstern supervision. To teams modtager supervision 4 gange om året af 1½ times varighed ud fra den systemiske tilgang og med fokus på Åben dialog. Efter supervisionen er der refleksion i teamet uden supervisor, hvor teams'ene bliver styrket i refleksionen over egen praksis. 2 medarbejdere har den lange uddannelse i Åben dialog og modtager supervision målrettet dette 3 gange om året af 4 timers varighed. Kontaktpersonerne til 2 konkrete borgere modtager ekstra supervision, da opgaverne hos borgerne er ekstra krævende. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er fokus på, om medarbejderne kan rumme opgaven og lytter til ønsker

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægtes, at personalegruppen er tværfaglig sammensat, og at alle faste medarbejdere har fagligt relevante uddannelser samt diverse kurser, efteruddannelse mv. Derudover vægtes det også, at det faglige niveau kontinuerligt bliver holdt ved lige via ekstern og intern undervisning, fx kontinuerlig undervisning i åben dialog og recovery.

Det vægtes, at både tilbuddets personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbrug ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, som vurderes at være positivt ift. at kunne sikre kontinuitet og stabilitet i samarbejdet med borgerne, samt at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og arbejder systematisk og ensartet ud fra tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder.

Det vægtes også, at størsteparten af medarbejderne har mange års ansættelse på tilbuddet, og gennemsnitlig en høj anciennitet

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale "*medarbejder og kompetencer*" fremgår det, at den faste medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med faggrupper som; social-og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, socialrådgiver, socialpædagoger og sygeplejersker.

Derudover ses det også, af det fremsendte materiale, hvilke kurser, efteruddannelser og/ eller videreuddannelser medarbejderne har, herunder for indeværende år og plan for det kommende år. Det fremgår endvidere, at det faglige niveau kontinuerligt bliver holdt ved lige via ekstern og intern undervisning, fx kontinuerlig intern undervisning i UTH og medicin, kontinuerlig undervisning vold og konflikthåndtering, kontinuerlig undervisning i åben dialog og recovery.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der i perioden 01.07.19 – 30.04.20 (44 uger) er brugt 2.215 timer til vikarer. Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har 1346 borgerrettede timer om ugen, hvilket svarer til at 50,3 timer om ugen dækkes af vikarer. De timer, der dækkes af vikarer svarer til 3,75% af timerne.

Ved tilsynet i 2019 oplyste såvel ledelse som medarbejdere, at de oplever at der er den nødvendige tid til borgerne. Ifølge medarbejderne er der også tid til at sætte sig sammen med borgerne og bevidst "lave ingenting og bare være sammen". Medarbejderne udtaler, at der er den personaledekning, som er nødvendig.

Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet udleveret smiley-spørgeskemaer til besvarelse blandt de 30 borgere. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt 15 besvarede skemaer retur. Det fremgår af spørgeskemaerne, at 11 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?" Nogle har uddybet svarene: "Ja det gør jeg. Personalet er enormt dygtige til at hjælpe mig med at træffe gode valg fremfor de dårlige" og "En helt nye måde. Jeg skal vænne mig til nyt personale". 4 borgere har givet en neutral smiley, hvoraf én borger har uddybet: "Personalet skal hente alkohol - men jeg har øl i køleskabet".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at få medarbejdere er fratrådt siden sidste tilsyn.

Af det fremsendte materiale "*medarbejdere og kompetencer*" fremgår det, at tilbuddet har ansat 54 medarbejdere fordelt i forskellige teams; rehabiliteringsteams, nattevagtteams, teamet for administration, gartner og pedel, køkkenteamet og slutteligt vikarer/tidsbegrænsede stillinger. Det fremgår endvidere af materialet, at 5 medarbejdere er fratrådt deres stilling efter 1.5.2019; 2 medarbejdere er gået på efterløn, 1 kok er stoppet, 2 faste medarbejdere er stoppet, men fortsat bevaret tilknytningen til tilbuddet som tilkaldevikar.

Det fremgår endvidere af det fremsendte materiale "*medarbejdere og kompetencer*", at mange medarbejdere har en høj anciinitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at sygefraværet i perioden 01.07.19 – 30.04.20 har der været 1.841 timers sygefravær eller et sygefravær på 1,90%.

Ovenstående understøttes af medarbejdere som oplyser, at sygefraværet er meget lavt, og ligger under 2%. Medarbejderene oplyser endvidere, at de er stolte af at være en del af tilbuddet, og arbejdsglæden er høj, hvilket ifølge medarbejdere også ses afspejlet i deres tilfredshedsundersøgelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpsykiatrisk Center Syd i den samlede personalegruppe har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på Socialpsykiatrisk Center Syd møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet løbende sikrer, at de relevante kompetencer tilvejebringes og bringes i spil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det bedømmes, at medarbejderne har relevante uddannelsesbaggrunde, mange års erfaring med målgruppen og har relevant viden om målgruppen og de faglige tilgange og metoder der anvendes i tilbuddet. Endvidere bedømmes det at medarbejderne besidder relevante relationelle og personlige kompetencer og møder borgerne med en høj etik. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet har øje for, at de nødvendige kompetencer tilvejebringes på såvel kort som lang sigt. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette bl.a. via kontinuerlig ekstern supervision, undervisning, temadage og kurser. Endvidere bedømmes det, at tilbuddet formår at bringes medarbejdernes spidskompetencer og særlige viden i spil på tværs af teams, så kompetencerne kommer alle borgere til gode.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at medarbejdernes uddannelsesbaggrunde er pædagoger, ergoterapeuter, socialrådgivere, social- og sundhedsassistenter, diakon SOSU, pædagogisk assistent, social- og sundhedshjælper, kok, gastrom grundforløb og enkelte ufaglærte. Derudover har nogle medarbejdere uddannelsesbaggrunde indenfor bachelor i samfunds/naturvidenskab, coach, NLP masteruddannelse, rådgiveruddannelse i voldsforebyggelse, tankefeltsterapeut TFT, håndarbejds lærer, slagter og terapeutisk massør, pædagogisk diplomuddannelsesmodul i konfliktløsning m.v. En medarbejder har brugerbaggrund. - at medarbejderne samlet set blandt andet har kurser og efteruddannelse inden for sanseintegration og psykiatri, kurser i almenpsykiatri, motiverende samtale, kognitiv adfærdsterapi, åben dialog/relations- og netværksarbejde, NADA, recovery/empowerment, selvstyring og teamudvikling, konflikthåndtering, sansemotorisk uddannelse, hestetapi, kursus i arbejde med gruppeforløb, kursus i karrierevejledning, uddannelse i facilitering og rammesætning af gruppeforløb, akkupressur, kraniosakralterapi, hygiejnecertifikat, sundhedsfremme, systemisk supervision, kommunikation i teams, lægemiddellære og administration, mestring, anerkendende kommunikation, førstehjælp, relationskompetence, dialektisk adfærdsterapi, krop/gestalterapi, relations- og ressourceorienteret pædagogik, yogalærer uddannelse, konsultativt arbejde, udvikling og modstand, akupunktur, myter, misforståelser og skader i psykiatrien, ADHD, etisk håndtering af beboermidler, MI, designtænkning i praksis, medvirken ved lægemiddelbrug i omsorgsarbejde, OCN Open College Network (validering og dokumentation af uformel læring), kompleksitetskursus, neuropædagogik, unge og psykisk sygdom, mindfulness m.v. - at der i indeværende og kommende år bl.a. er planlagt kontinuerlig intern undervisning i dokumentation og evaluering, UTH og medicin, vold og konflikthåndtering, åben dialog og recovery. Derudover er der bl.a. planlagt opkvalificering i form af supervision, åben dialog, værdier, selvstyring og teamudvikling, patientsikkerhedsstyrelsens målepunkter herunder sundhedsfaglig dokumentation. - at medarbejderne oplyser, at de har gode muligheder for faglig opkvalificering, og at der er stor lydhørhed fra ledelsen i forhold til medarbejdernes ønsker til opkvalificering, så længe det giver mening i forhold til målgruppen og opgaveløsningen. - at medarbejderne oplyser, at det er systematiseret, hvordan ny viden bliver delt, når nogen har været på kurser, og at der bliver gjort brug af medarbejdernes individuelle spidskompetencer på tværs af teams. - at ancienniteten i medarbejdergruppen er høj (se indikator 09.b), og at medarbejderne dermed har stor erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket også kommer til udtryk i den måde medarbejderne beskriver deres daglige praksis og tilgange til borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne fremstår med relevante kompetencer i form af et indgående kendskab til og forståelse for målgruppens udfordringer og behov, samt hvilke individuelle tilgange og metoder dette kalder på, herunder også en høj etik i mødet med borgerne. Det er ligeledes dette socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget - særligt under læringsforløbet. - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne kan vælge hvem der skal være deres kontaktpersoner med henblik på at understøtte det bedste samspil mellem borger og medarbejder. Der er opstillet rammer for hvordan og hvor ofte borgerne kan skifte kontaktpersoner, men recoverytilgangen vægtes meget højt, og dermed skal borgerne også have mulighed for at vælge deres kontaktperson.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde understøtter beboernes udvikling og trivsel og imødekommer deres særlige behov. Tilsynet vurderer ligeledes, at borgerne trives med de fysiske rammer og at disse afspejler at det er borgernes hjem

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter beboernes udvikling og trivsel. Beboerne fortæller i interviewet, at de i høj grad trives med de fysiske rammer. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer deres særlige behov. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på de fysiske rammer i fælles arealerne, der blandt andet indeholder motionsrum og spa i kælderens. Cafeen er hyggelig med atmosfære og indgangspartiet er meget indbydende. På tilsynsbesøget fik tilsynet fremvist to borgeres lejligheder og talte med samme borgere. Borgerne udtrykte stor tilfredshed med de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser beboernes behov. De fysiske rammer blev oprindeligt opført til at huse et plejehjem og gennemgik i 2000'erne en gennemgribende renovering og istandsættelse, hvorefter bygningerne blev taget i brug som socialpsykiatrisk botilbud og aktivitetsstilbud. Bygningen ligger i et plan og har en mindre kælder. Boafsnit 1-3 og Aktivitetsentret er forbundet af gangarealer. Boafsnit 4 ligger under samme tag som de øvrige afdelinger, men adgangen til lejlighederne er udefra. Boafsnit 1 (6 pladser §§ 107 og 108) består af et gangareal hvorfra der er adgang til lejlighederne, vaskerum, mødelokale med enkelte motionsredskaber, to møblerede hyggekedler, fælles køkken, stort alrum og stor tv-stue. Fra stue og alrum er der udgang til to store fælles terrasser. Lejlighederne i boafsnit 1 er to-værelses og består af en stor entre/gang, et stort badeværelse, en stue med thekøkken og et soveværelse med udgang til beboerens egen indhegnede terrasse og fælles græsplæne. Tilsynet fik forevist en tom lejlighed. Boafsnit 2 (8 pladser §§ 107 og 108) består af et gangareal hvorfra der er adgang til lejlighederne, vaskerum, personalekontor med toilet, NADA-/samtalerum, to møblerede hyggekedler, fælles køkken/alrum og tv-stue samt kreativt afsnit. Fra køkken/alrum er der udgang til stor gårdhave og fra stuen udgang til fælles terrasse. Lejlighederne i Boafsnit 2 er et-værelses og består af en entre/gang, et stort badeværelse og et stort værelse med thekøkken og udgang til borgerens egen indhegnede terrasse og fælles græsplæne. Mellem Boafsnit 2 og 3 er der en gang med adgang til to aflastnings-/akutlejligheder. I samme afdeling er to personalekontorer blevet renoveret med det formål, at gøre kontorerne større så medarbejderne nu har større og bedre arbejdsforhold. Endvidere er der et køkken og spiseplads til medarbejderne. Aflastnings-/akutlejlighederne består af et stort værelse med badeværelse. Boafsnit 3 (7 pladser efter almenboligloven) består af et gangareal med hyggekedler, hvorfra der er adgang til lejlighederne, fælles køkken/alrum og tv-stue med udgang til stor fælles gårdhave. Lejlighederne i Boafsnit 3 er to-værelses og består af en entre/gang, et badeværelse og en stue med mindre køkken samt et soveværelse med udgang til borgerens egen indhegnede terrasse og fælles græsplæne. Boafsnit 4 (7 pladser efter almenboligloven) består af syv lejligheder der hver især tilgås ude fra. Lejlighederne er de største i botilbuddet med sine ca. 65 m² og består af en stor gang/entre, et stort soveværelse, et badeværelse og en stor stue med køkken og udgang til borgerens egen terrasse og fælles græsplæne. Borgerne i Boafsnit 3 og 4 har hver et depotrum og deler et fælles vaskeri. I forhallen ved hovedindgangen er der sofaer og lænestole, billardbord, bobspil og bordfodbold. Herfra er der adgang til administrationslokalerne hvor der er kontorer og konferencelokale. Endvidere er der adgang til aktivitets- og samværstilbuddets faciliteter som består af en stor café med produktionskøkken, bordtennisbord, fire toiletter hvoraf et er handicapvenlige, træningskøkken og kreativt rum, undervisningslokale og pc-rum til borgerne. Derudover er der et medicinrum. I kælderen er der stort motionsrum med diverse motionsredskaber og træningsmaskiner, to omklædningsrum med bade faciliteter og aflåselige skabe, depotrum samt et stort wellnessrum med spa, massagestol, massagebriks og dampbad. Borgerne kan egenhændigt benytte faciliteterne, når de ikke anvendes til gruppetræning. Lejlighederne og fællesarealerne er lyse og velholdte, og er egnede til målgruppen. De udendørs faciliteter består af p-plads, cykelskure, gårdhavemiljø ved hovedindgangen, petanquebane, fiskebassin, drivhus, græsplæner med frugttræer, stor gårdhave og fodboldbane.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fra tilsynsbesøget i 2016: Fællesarealerne var hyggeligt og hjemligt indrettede. Der var malerier på væggene, pyntegenstande på reoler og borde, sofaarrangementer og lænestole med puder og tæpper samt stearinlys på borde og skænke. Tilsynet talte med en borger på gangen, der satte stor pris på at fællesarealerne ikke er institutionsagtige, men hyggeligt og hjemligt indrettet. Medarbejderen og lederen oplyste, at borgerne kan komme med ønsker til nyindkøb til fællesarealerne, aktivitetslokalene og motionsrummet via blandt andet brugerrådet. Medarbejderen fremhævede f.eks. i Boafsnit 2, at borgerne har ønsket og fået borde og materialer til at kunne være kreative i fællesarealet ved køkken/alrummet. Den beboede lejlighed tilsynet besøgte bar præg af at være indrettet efter borgernes personlige stil. Borgeren der var hjemme under besøget oplyste, at lejligheden var indrettet frit efter borgerens ønske.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 55.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 1,3%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 1,8%
- En omsætning på ca. 22,4 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 77,8% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på 2% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 3,3% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,7% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 77,8% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 77,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

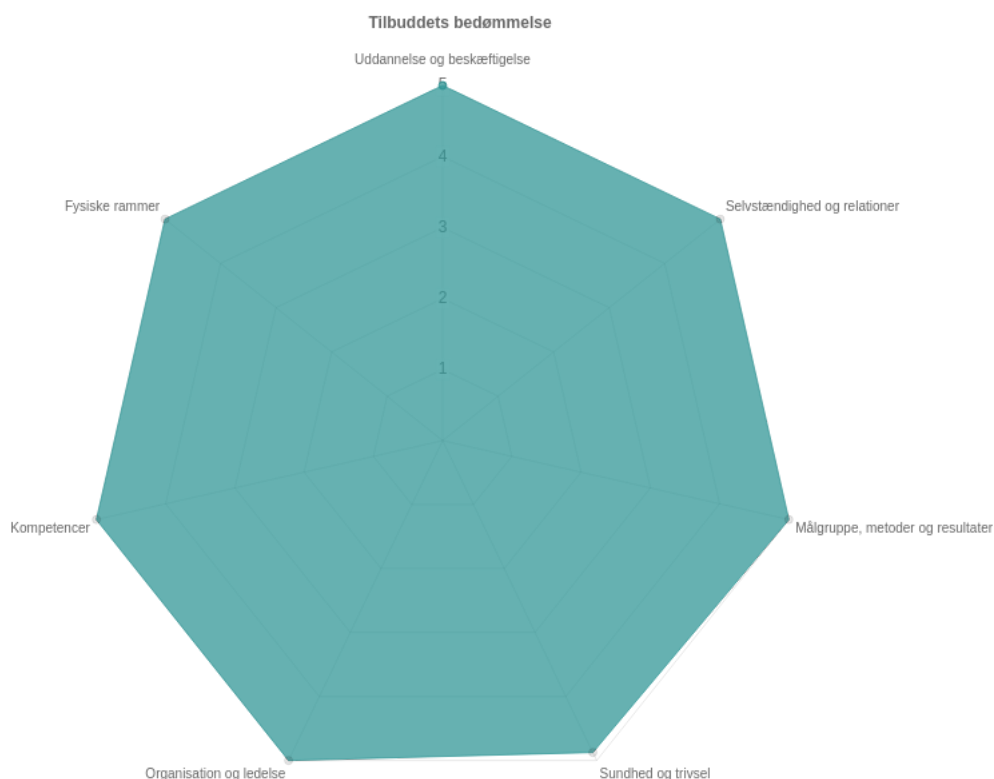
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Tilbuddet har videresendt skrivelse fra tilsynskonsulent ud til pårørende med mulighed for at kontakte tilsynskonsulent for interview eller skrive en mail til tilsynskonsulent.

Ingen pårørende har henvendt sig direkte til tilsynskonsulent. Dog har pårørende til en borger henvendt sig skriftligt til tilbuddet pr. mail, og tilbuddet har videresendt mail til Socialtilsynet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Ved det fysiske besøg d. 28.5.2020 fandt tilsynet sted udendørs på baggrund af retningslinjer vedr. covid-19. Tilsynskonsulent deltog i opstart af et læringsforløb ved navn "Naturens rige" med 2 medarbejdere og 3 borgere. Derudover så tilsynskonsulent tilbuddets kolonihave, hvor medarbejdere og borgere var til stede og arbejdede på huset og haven.